

## Algemene voorwaarden

Algemene leveringsvoorwaarden InnoPeople gevestigd en kantoorhoudende Stockholmstraat 26 te Hengelo

Hier vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van InnoPeople. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door InnoPeople, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met InnoPeople verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

### 1. Definities

1. Inno-Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
2. Unieke layout: een website met als basisontwerp een bestaand ontwerp(template) door gerenomeerde design bureaus die templates (gratis) ter beschikking stellen. Deze worden omgevormd tot een eigen unieke layout
3. Website op Maat: website met een nieuw, door InnoPeople te ontwerpen basisontwerp en verdere voorzieningen.
4. Inno-CMS: Content management systeem is een webapplicatie gemaakt door InnoPeople die het mogelijk maakt dat mensen eenvoudig, zonder veel technische kennis, documenten en gegevens op internet kunnen publiceren.
5. Onderhoud /beheer van een website: het door InnoPeople inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
6. Hosting: Onder hosting wordt verstaan het aan de klant (doen) leveren van serverruimte met bijbehorende faciliteiten met als doel het plaatsen van een internetwebsite.
7. Domeinnaamregistratie: Onder domeinnaamregistratie wordt verstaan het (doen) vastleggen van een specifiek internetadres (domein of subdomein) voor een bepaalde periode in opdracht van de klant.
8. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie InnoPeople een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### 2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening en retourzending van een offerte van InnoPeople verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van InnoPeople en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en InnoPeople opgenomen wordt.

### 3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgave door InnoPeople zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door InnoPeople blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door InnoPeople. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en InnoPeople zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht InnoPeople niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. De in de offerte genoemde prijs is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze gegevens wijzigen, of anderszins onjuist mochten blijken, dan is InnoPeople gerechtigd de uiteindelijke prijs dienovereenkomstig deze nieuwe gegevens aan te passen.

---

#### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. InnoPeople zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan InnoPeople aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan InnoPeople worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan InnoPeople zijn verstrekt, heeft InnoPeople het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. InnoPeople is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat InnoPeople is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan InnoPeople de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Opdrachtgever vrijwaart InnoPeople voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **5. Duur en beëindiging**

1. Het ontwerpen van een nieuwe website/applicatie door InnoPeople voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen InnoPeople en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
3. InnoPeople heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met InnoPeople gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. InnoPeople heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
5. InnoPeople heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.
6. InnoPeople heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten, waarbij gebruikt is gemaakt van software die niet compatibel is met de door InnoPeople aanbevolen onderhoudssoftware, t.w. Symfony Framework
7. Indien de opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand gekomen is, deze wenst te verbreken, zal 25% van de orderprijs (exclusief BTW) als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij ontbinding van een overeenkomst zullen de reeds gemaakte kosten/uren (uurprijs 45,00 euro excl btw) in rekening gebracht worden. Deze kosten zijn exclusief de 25% annuleringskosten.

#### **6. Levering en levertijd**

1. InnoPeople gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website/applicatie maakt/toont InnoPeople eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan InnoPeople. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat InnoPeople ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat InnoPeople over tot het voltooiën van de volledige website.
3. Mocht InnoPeople onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan InnoPeople alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij InnoPeople een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
4. Door InnoPeople gemaakte websites/applicaties worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, of cd-rom) aan de opdrachtgever opgeleverd na volledige betaling.

---

## 7. Overmacht

1. InnoPeople aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer InnoPeople als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal InnoPeople alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en InnoPeople geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door InnoPeople tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## 8. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden InnoPeople minimaal 10 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

## 9. Betaling

1. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het ontwerpen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en InnoPeople en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. De opdrachtgever dient na oplevering van de website het afgesproken verschuldigde bedrag te voldoen. InnoPeople stuurt hiertoe een factuur welke binnen 10 dagen dient te worden voldaan.
3. In genoemde gevallen behoudt InnoPeople zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
4. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (10 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
5. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door InnoPeople een herinnering tot betaling verstuurd waartoe de opdrachtgever wordt verzocht om binnen 10 dagen na factuurdatum de factuur alsnog te voldoen.
6. Indien de betalingstermijn opnieuw is overschreden, wordt door InnoPeople een tweede herinnering tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 12.50, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
7. Indien de betalingstermijn opnieuw is overschreden, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarif.
8. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 10 dagen na facturering InnoPeople hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 10 dagen na verzending voldaan moet worden.
9. Indien InnoPeople abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal InnoPeople het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
10. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen, website en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens InnoPeople heeft voldaan.

## 10. Copyright

1. Al het door InnoPeople vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van InnoPeople niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door InnoPeople gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door InnoPeople vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij InnoPeople een contract is aangegaan.
2. Het eigendom van door InnoPeople verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij InnoPeople, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan InnoPeople hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is InnoPeople gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. InnoPeople behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

---

## 11. Aansprakelijkheid

1. Voorzover InnoPeople bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop InnoPeople weinig of geen invloed kan uitoefenen kan InnoPeople op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met InnoPeople of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met InnoPeople.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is InnoPeople slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van InnoPeople voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden InnoPeople kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. InnoPeople is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te gewisselen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
5. De opdrachtgever dient InnoPeople terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door InnoPeople geleden schade.
6. InnoPeople is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door InnoPeople voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door InnoPeople is geadviseerd.
7. InnoPeople is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld t.b.v. hosting en verzorging van het e-mail verkeer.
8. InnoPeople is niet aansprakelijk voor geleden schade of gederfde inkomsten die ontstaan zijn door het niet of niet tijdig ontvangen van e-mails of het niet bereikbaar zijn van de door InnoPeople gehoste website. Dit ongeachte de mogelijke oorzaken ervan zoals softwaregebreken, instellingsfouten, systeembeheersmatige fouten, elektrotechnische storingen of welke oorzaak dan ook.

## 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. InnoPeople noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 13. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan InnoPeople, waarna InnoPeople deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan InnoPeople binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## 14. Beheer/onderhoud en hosting

1. De servers van InnoPeople worden gehost en gemanaged door FXW.nl
2. Hosting en beheer/onderhoudcontracten zitten het eerste jaar in de All-inclusive pakketten van InnoPeople. Na het eerste jaar worden deze stilzwijgend verlengd voor een jaar tegen het dan geldende tarief. Tenzij opdrachtgever twee maanden van te voren schriftelijk op zegt.
3. Beheer/Onderhoud: Hieronder wordt verstaan:
  - Aanpassingen in de bestaande website als tekst en/of plaatjes, aangeleverd door opdrachtgever. Deze aanpassingen worden binnen 14 dagen uitgevoerd tenzij anders afgesproken.
  - Verhelpen van Bugs
  - Up to date houden van server-software
  - Wekelijkse back-up

---

## 15. Bereikbaarheid

1. InnoPeople is voor vragen/problemen bereikbaar via email: [info@innopeople.nl](mailto:info@innopeople.nl). Reactie binnen 24 uur.
2. Ten tijde van vakantie's, altijd gemeld 14 dagen van te voren, is InnoPeople altijd bereikbaar voor urgente problemen. InnoPeople zal bij melding van vakantie laten weten hoe bereikbaarheid te zijn. Onder urgente problemen worden verstaan;
  - Serverdown
  - Fatal errors op site.

## 16. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. InnoPeople behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 10 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## 17. Overig

1. InnoPeople zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan InnoPeople.
2. Wanneer InnoPeople bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt.
3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. InnoPeople zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
4. InnoPeople is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen InnoPeople en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Almelo aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door InnoPeople met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van InnoPeople beslissend.
4. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van InnoPeople: <http://www.innopeople.nl> Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.